

MAILPROXY

ÜBERBLICK

Der MailProxy ist ein effektiver Viren- und Spamfilter, der vor einen Kunden-Mailserver geschaltet wird, um E-Mails vorab auf Viren, Spam und andere schädliche Inhalte zu prüfen. Als praktische Sicherheitslösung sorgt er dafür, dass unerwünschte E-Mails schon im Vorfeld abgewehrt werden und der Mailserver entlastet wird. Infizierte E-Mails werden entsprechend der individuellen Voreinstellungen markiert, gefiltert, in Quarantäne gesetzt oder gelöscht.

Durch vordefinierte Filterstufen und viele weitere praktische Konfigurationsmöglichkeiten der Zusatzleistungen wird der MailProxy von InterNetX an die speziellen Charakteristika des Mailaufkommens angepasst. Der MailProxy von InterNetX steht in AutoDNS (Domainverwaltungs-Interface) und (ISAC) Serververwaltungs-Interface zur Verfügung. Eine Bestellung des MailProxy ist über ISAC möglich.

LEISTUNGEN

- **Markierung, Filterung, und/oder Löschung von File-, Makro- und Script-Viren, Würmern, Trojanern, Backdoors und verwandter Sabotage-Software auf Basis einer Kombination aus opensource/kommerziellen Virenscothern, Spamfiltern und Antimalware Engines**
- **Quarantänefunktion**
- **bei Nichterreichbarkeit des primären Mailservers erfolgen Zustellversuche 12 Stunden lang im 5-Minuten-Intervall (Caching)**
- **vordefinierte oder individuelle domainspezifische Filterstufen (niedrig, mittel, hoch, benutzerdefiniert)**
- **IPv4/IPv6 fähig**
- **Filterung der eingehenden E-Mails nach Dateitypen (z. B.: .scr, .jpg, .pif, .exe)**
- **Whitelist, Blacklist, Greylisting, Ausschluss-Liste**

Pro Kunde und Minute können bis zu 1500 E-Mails zugestellt werden. Die Größe einer eingehenden E-Mail kann bis zu 50MB betragen.

Mit dem MailProxy schützen sie bis zu 100 Domains. Die Professional Version des MailProxy von InterNetX umfasst bis zu 500 Domains.

LISTENFUNKTIONEN DES MAILPROXY

- In die **Whitelist** eingetragene Absenderadressen werden vom MailProxy nicht auf Spam untersucht. Nachrichten aus dieser Gruppe von Absenderadressen werden immer zugestellt. Die Whitelist bietet Schutz gegen 'False Positives' (falsche Spam-Markierungen). So kann u. a. vermieden werden, dass E-Mails von Adressen, die in anderen Zeichensätzen (z. B. kyrillisch, chinesisch) verfasst sind, im Spamfilter landen
- Die **Ausschluss-Liste** enthält Empfängeradressen, die der MailProxy nicht auf Spam scannen soll. Hilfreich ist diese Einstellung z. B. bei administrativen Empfängeradressen, wie abuse@domain oder hostmaster@domain, die alle eingehenden E-Mails immer ungefiltert empfangen sollen.
- In die **Blacklist** werden Absenderadressen aufgenommen, von denen keine E-Mails eingehen sollen. Nachrichten von diesen Adressen werden immer als Spam markiert. Der Absender wird so praktisch geblockt.
- Bei aktiviertem **Greylisting** werden E-Mails gezielt nur mit Verzögerung angenommen. Die erste E-Mail eines unbekannten Absenders wird zunächst abgewiesen und erst nach einem weiteren Zustellversuch angenommen. Diese Funktion schützt aktiv vor der Zustellung von E-Mails eines Spam-Mailservers.

WEITERE FUNKTIONEN

- **E-Mail-Quarantäne**
In den Quarantänebereich verschiebt der MailProxy mutmaßlich mit Viren infizierte E-Mails. An die eingerichtete Quarantäne-E-Mail-Adresse wird täglich eine Benachrichtigungs-E-Mail gesendet, in der sämtliche nicht vertrauenswürdige E-Mails gelistet sind. Über einen Link in dieser Benachrichtigung können E-Mails aus dem Quarantänebereich zugestellt oder entfernt werden. Mit der Löschung der Benachrichtigungs-E-Mail gehen sämtliche darin aufgezeigten E-Mails unwiderruflich verloren.
- **Vordefinierte Sicherheitsstufen**
Entsprechend der individuellen Anforderungen des Mailaufkommens können passende Sicherheitsstufen (niedrig, mittel, hoch) voreingestellt werden. Greylisting kann zudem aktiviert werden.
- **Domaingerechte Konfiguration**
Die beschriebenen Konfigurationsmöglichkeiten hinsichtlich Virenschutz, Spam-Filter und dem vordefinierten Dateityp-Filter können Sie für jede Ihrer Domains gesondert wählen.
- **Dateityp-Filter**
E-Mails werden auf potenziell gefährliche bzw. verdächtige Dateitypen überprüft und je nach Einstellung gelöscht oder mit einem Warnhinweis versehen. Neben doppelten Dateiendungen erkennt der Dateityp-Filter des MailProxy einfache Dateierweiterungen oder Typen wie z.B. bat|cmd|com|pif|reg|scr|vb|exe|cab oder dll.

VERFÜGBARKEIT

- › Der MailProxy ist eine auf Markenhardware aufgebaute Systemlösung, die höchsten Qualitätsansprüchen genügt.
- › Der mehrfach redundante Einsatz von Netzwerkkomponenten sichert einen ununterbrochenen Betrieb der Infrastruktur.
- › Das Fachpersonal von InterNetX stellt den technischen Betrieb des MailProxy im 24/7/365-Support sicher. Diese Leistung ist im Preis bereits inbegriffen.
- › Für die Verfügbarkeit des Systems gelten die in dem Service Level Agreement (SLA) der InterNetX GmbH definierten Werte.

Für alle Anfragen stehen Ihnen unsere qualifizierten Service Techniker werktags von **Montag – Freitag (9 Uhr bis 17:30 Uhr)** per Telefon oder E-Mail zur Verfügung. In Notfällen wie z.B. einer gestörten Erreichbarkeit des Systems oder einer Störung der Primärdienste, stehen wir Ihnen natürlich jederzeit mit unserem 24/7 Support zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir außerhalb der beschriebenen Dienstleistungen keinen Support für nutzerbasierten Content anbieten können. Alle Anfragen außerhalb des vereinbarten Service Levels sind kostenpflichtig und werden innerhalb der Geschäftszeit (**werktags Montag – Freitag von 9 Uhr -17:30 Uhr**) mit 22,50 Euro je angefangenen 15 Minuten berechnet. Außerhalb der Geschäftszeiten (**Montag - Sonntag zwischen 17.30 Uhr bis 9 Uhr sowie an Feiertagen ganztägig**) mit 45,- Euro je angefangenen 15 Minuten berechnet.

Support: @ support@internetx.com ☎ 0941 / 59559 -480

Vertrieb: @ vertrieb@internetx.com ☎ 0941 / 59559 -483